

Privacy Statement Stichting Salem

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Salem, gevestigd aan de Vlietlaan 2, 2986 AZ te Ridderkerk en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41130278, hierna aan te duiden als Salem.

Respect voor privacy

Voor Salem is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Salem respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt. Salem streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, contactpersonen, mantelzorgers, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen van uw gegevens, het verstrekken van uw gegevens of over het voeren van een vertrouwelijk gesprek met een zorgverlener.

Verwerking van persoonsgegevens in Salem

Salem verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens worden alle gegevens bedoeld die direct of indirect iets over u zeggen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen algemene / gevoelige persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.

Bij algemene / gevoelige persoonsgegevens kunt u denken aan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, financiële gegevens, etc.

Bij bijzondere persoonsgegevens gaat het over uw BSN, levensbeschouwelijke overtuiging, etnische afkomst, politieke opvattingen, gezondheidgegevens, seksueel leven, lidmaatschap vakbond en uw genetische en biometrische gegevens.

Verwerken

Met verwerken wordt bedoeld alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan.

Dat is: verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven, archiveren of verwijderen van uw gegevens.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Salem verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het, zo nodig, in handen van derden stellen van vorderingen;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over nieuwe diensten van Salem;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Salem;
- Het verzenden van digitale nieuwsbrieven en andere relevante informatie;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van de accountantscontrole.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De gegevensverwerking, met de hiervoor bedoelde doeleinden, is gebaseerd op minimaal een van de volgende zes grondslagen:

1. De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a AVG);
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG);
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);
4. Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d AVG);
5. De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e AVG);
6. De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Salem of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG).

Wanneer Salem zich voor een verwerking beroept op de grondslag van het gerechtvaardigd belang, heeft dit betrekking op een van de onderstaande punten:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Salem (dit gebeurt onder andere door het gebruik van camera's);
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur (bijvoorbeeld gastenwifi, logging internetverkeer medewerkers);
- Fraudepreventie;

- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk of historisch onderzoek;
- Uitvoeren van het personeelsbeleid.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u in het vervolg van dit statement.

Uitzonderingen voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Er worden in Salem geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt, tenzij Salem zich voor de verwerking van die gegevens kan beroepen op tenminste een van de zes grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens én op een van de tien hieronder genoemde wettelijke uitzonderingen:

1. Uitdrukkelijke toestemming;
2. Noodzakelijk voor de uitvoering van rechten en plichten met betrekking tot het arbeidsrecht, sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht;
3. Ter bescherming van de vitale belangen; geldt alleen wanneer diegene fysiek of juridisch niet in staat is om zijn toestemming te geven;
4. Verwerking wordt gedaan door een stichting, vereniging of andere instantie zonder winstoogmerk, werkzaam op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied; en die organisatiegegevens verwerkt in het kader van gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen;
5. Betreft persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
6. Noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
7. Noodzakelijk vanwege een zwaarwegend algemeen belang;
8. Noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskunde aard, zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van gezondheidszorg;
9. Noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;
10. Noodzakelijk met het oog op de archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statische doeleinden.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Salem niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Unie. Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EU.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Salem maakt momenteel geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Mocht daar in de toekomst behoefte aan zijn, dan zal dit zorgvuldig worden beoordeeld.

Bewaartermijn

Salem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Salem neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Salem toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Salem verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Signaleert u desondanks toch een datalek? Of heeft u een vermoeden van een datalek? Meld u dit dan direct bij onze Functionaris Gegevensbescherming via het emailadres melddatalekken@salem.nl.

Cookies

Salem houdt gegevens bij van het bezoek van onze website. Deze gegevens worden verzameld om onderzoek te kunnen doen met als doel het optimaliseren van onze website. Salem doet dit door cookies te gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die uw browser opslaat op uw computer, smartphone of ander apparaat. Salem maakt gebruik van zogeheten tracking cookies. Met deze cookies wordt informatie opgeslagen op de server van Salem of op de server waar salem.nl gebruik van maakt. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en u kunt deze op ieder moment via uw browser verwijderen. De cookies zijn geldig totdat deze door uzelf zijn verwijderd.

Google Analytics

Op deze website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om het gedrag van onze websitebezoekers bij te houden. Google Analytics is een tool van Google en gegevens worden om deze reden verwerkt door een organisatie gevestigd in de Verenigde Staten.

Andere websites

Salem kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de inhoud van websites die bezocht worden naar aanleiding van een link vanuit onze website en voor de manier waarop die websites met uw gegevens omgaan. Lees het privacy statement, indien deze aanwezig is, van de website die u bezoekt.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht:

U heeft het recht de door Salem verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht:

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Salem en soortgelijke verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

U heeft onder bepaalde omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat Salem de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Salem de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Salem verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos, behoudens wanneer er sprake is van misbruik. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. Zie voor onze contactgegevens de laatste bladzijde van dit statement.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Vanwege de complexiteit van de verzoeken en / of het aantal verzoeken, kan de beantwoordingstermijn oplopen tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Functionaris Gegevensbescherming

Salem heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Salem over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van Salem. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U vindt de contactgegevens van de FG op de laatste bladzijde van dit privacy statement.

Toezichthouder

Het staat u altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Salem. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op. U vindt onze contactgegevens op de laatste bladzijde van dit privacy statement.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Salem. Salem kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij, alvorens wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, contact met u opnemen en u op de hoogte stellen van de wijzigingen in ons statement. U heeft dan de mogelijkheid de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze nieuwe doeleinden te weigeren.

Disclaimer

Ondanks de constante zorg en de aandacht die wij besteden aan de samenstelling van onze website, is het mogelijk dat de informatie die op onze website wordt gepubliceerd onvolledig c.q. onjuist is. Helaas kunnen fouten niet altijd worden voorkomen.

Ook kunnen wij er niet voor instaan dat de informatie op onze website geschikt is voor het doel waarvoor u die informatie raadpleegt. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de Salem website, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de Salem website te kunnen raadplegen.


De informatie op de Salem website wordt continu aangevuld en eventuele wijzigingen kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of een beroep wilt doen op een van uw wettelijke rechten, dan nodigen wij u uit contact met ons op te nemen.

Locatiegegevens:


Stichting Salem Vlietlaan 2 2986 AZ Ridderkerk

 0180 - 452 152

 mail@salem.nl

 salem.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Mevrouw E.P. van der Vlies

 0180 - 452 152

 vlies.e@salem.nl

Ridderkerk, 19 februari 2019